

# MIT VEREINTER KRAFT GEGEN ARMUT

## FREIWILLIGEN-LEITBILD DER OXFAM DEUTSCHLAND SHOPS

*„Wichtig ist, was unsere ehrenamtliche Arbeit bewirkt: Sie bedeutet sinnvolles Engagement, um Menschen bei ihrem Weg aus der Armut zu unterstützen.“*

Angelika G., seit 1999 ehrenamtlich bei Oxfam engagiert.

**Oxfam Deutschland Shops gGmbH**  
Am Kölnischen Park 1  
10179 Berlin  
Tel: +49 (0)30 453 06 90



Mehr Informationen unter:  
[www.oxfam-shops.de/mitmachen](http://www.oxfam-shops.de/mitmachen)

Oxfam ist eine internationale Entwicklungs- und Nothilfeorganisation, die weltweit Menschen mobilisiert, um Armut zu überwinden. Der Grundstein für diese Arbeit wurde 1942 in Oxford durch engagierte Bürger und Bürgerinnen gelegt, die Initiative zur Unterstützung von Menschen in Not ergriffen.

Als besondere Secondhand-Geschäfte sind die Oxfam Shops eine wichtige Finanzierungsquelle für die entwicklungspolitische Arbeit von Oxfam Deutschland e.V. Zudem machen sie Oxfams Ziele bekannt und tragen zur öffentlichen Wahrnehmung der Organisation bei.

Alle, die vor Ort in den Oxfam Shops aktiv sind, engagieren sich ausschließlich ehrenamtlich. Sie sind eine tragende Säule für Oxfams Arbeit. Freiwilliges Engagement versteht Oxfam als Wert an sich. Mit ihrem Engagement wirken die Ehrenamtlichen in die Gesellschaft hinein und haben einen Anteil an deren Veränderungsprozessen.

## PRÄAMBEL ZUM FREIWILLIGEN-LEITBILD

Das Leitbild wurde von Ehrenamtlichen aus den Oxfam Shops und hauptamtlichen Mitarbeiter/innen gemeinsam in einem mehrstufigen Prozess entwickelt. Es dient als Handlungsrahmen für das kollegiale Miteinander aller Beteiligten. Wir orientieren uns an dem Selbstverständnis und den Werten, die im Leitbild formuliert sind, und streben an, mit ihrer Umsetzung bestmöglich zu Oxfams Arbeit beizutragen.

### UNSER SELBSTVERSTÄNDNIS

Ehrenamtliches Engagement und hauptamtliche Arbeit ergänzen und bereichern sich gegenseitig. Gemeinsam tragen wir Verantwortung dafür, Oxfams Ziele in der Öffentlichkeit bekannt zu machen und im Rahmen unserer Möglichkeiten zu befördern. Uns ist bewusst, dass unser Verhalten das Bild von Oxfam mitprägt.

Indem die ehrenamtlichen Shop-Teams das Shop-Konzept auf lokaler Ebene umsetzen, leisten sie einen praktischen Beitrag für eine gerechte Welt ohne Armut. Aufgabe der hauptamtlichen Mitarbeiter/innen ist, hierfür optimale Voraussetzungen und Rahmenbedingungen zu schaffen. Dabei gilt es, die Arbeitsweisen von Oxfam und die Bedürfnisse der Ehrenamtlichen bestmöglich in Einklang zu bringen, um die Vision und die Ziele von Oxfam umzusetzen.

### UNSERE WERTE

Unsere Zusammenarbeit zeichnet sich durch Respekt, Wertschätzung, Transparenz und Vertrauen untereinander aus.

- Wir gehen wertschätzend, ehrlich und fair miteinander um und respektieren uns gegenseitig in unserer Individualität.
- Wir haben Vertrauen in die Fähigkeiten und Kenntnisse derjenigen, die sich für Oxfam einsetzen.
- Wir übernehmen verbindlich Verantwortung im Rahmen unserer Aufgaben, Funktionen und Arbeitsbereiche und respektieren die Zuständigkeiten der anderen.
- Wir üben konstruktive Kritik, sprechen Probleme offen und wertschätzend an und suchen gemeinsam nach Lösungen.
- Wir sind für die Vorschläge anderer offen, greifen Anregungen und Ideen auf und verständigen uns über eine mögliche Umsetzung.
- Wir nutzen aktiv die verfügbaren Informationsquellen über Oxfams Arbeit, tauschen uns regelmäßig darüber aus und informieren uns gegenseitig.